



ZGŁOSZENIE ZWROTU

Data zgłoszenia

Nazwa firmy	Nr klienta	Tel. kontaktowy

Nr Zwrotu (wypełnia dz. reklamacji)

1 ZWRACANE PRODUKTY

Lp.	Symbol	Ilość	Nr faktury / W-Z	Data zakupu
1				
2				
3				
4				
5				

Przy wypełnionym nieprawidłowo formularzu lub jego braku, zastrzegamy sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu

2 UWAGI

Zwrot niewłaściwie zakupionych towarów

- Auto Mix nie przyjmuje zwrotów części elektrycznych i elektronicznych (z wyłączeniem pozycji zabezpieczonych plombą zwrotową, które posiadają w katalogu elektronicznym eCar w okienku „Szczegóły części” wpis „plomba zwrotowa”; części te można zwrócić wyłącznie w sytuacji, kiedy plomba zwrotowa i opakowanie są w stanie nienuszonym), płynów eksploatacyjnych, chemii warsztatowej, chemii i kosmetyków samochodowych i motocyklowych, przeciętnych pokryw silnika (opisanych w eCar jako uszkodzone w transporcie i z przypisaną kategorią uszkodzenia „A”, „B” lub „C”) oraz części opisanych w eCar (okienko „Szczegóły części”) słatusem „Tylko na zamówienie” a także „Do wyprzedania” –gdy zwrot następuje po upływie 7 dni od daty wystawienia faktury (części „Do wyprzedania” są przyjmowane warunkowo wyłącznie przed upływem 7 dni od zakupu).
- W przypadku pomyłki Kupującego w odniesieniu do części nie wymienionych w pkt.1 (w wyborze modelu, wycofania się klienta) Kupujący ma prawo zwrócić towar zgłoszony do zwrotu na poniższych warunkach zależnych od momentu zgłoszenia:
 - przed upływem 7 dni od daty wystawienia faktury – zwrot bez kosztów manipulacyjnych (wyjątki punkt 3 i 4 niniejszego artykułu),
 - po upływie 7 dni od daty wystawienia faktury – zwrot jest akceptowany warunkowo po weryfikacji, zawsze z potrąceniem kosztów manipulacyjnych w wysokości minimum 20% wartości zwracanego towaru.
- Zwroty towarów, których cena jednostkowa dla Kupującego nie przekracza kwoty 25 złotych netto są obciążone opłatą manipulacyjną w wysokości 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę.
- W sytuacji gdy wartość zwrotów (zgłaszanych przed upływem 7dni od daty wystawienia faktury) przekroczy limit 2% obrotu z poprzedniego miesiąca, Auto Mix zastrzega sobie prawo do potrącenia kosztów manipulacyjnych w wysokości 10% wartości zwracanego towaru - nie mniej jednak niż 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę. Wyjątek od tej zasady stanowią części „mechaniczne” do których zaliczamy części z podkatalogów eCar: Układy kierownicze, Układy zawieszania, Mechanika (bez części elektrycznych i elektronicznych), miski olejowe i podnośniki szyb z podkatalogu Katalog główny – te części nie powiększają wartości zwrotów (nie są wliczane do limitu 2%).
- Zgłoszenie zwrotu towaru dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w Auto Mix:
 - chcę zwrócić towar należy zgłosić drogą mailową na adres info@automix.klodzko.pl, wypełniając „Listę Zwrotową” dostępną na stronie www.automix.klodzko.pl zakładka „pobierz” i przesyłać ją jako załącznik do e-maila,
 - do zwracanego towaru należy dołączyć kartę gwarancyjną (jeżeli została wydana).Zwrot towaru następuje w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu w sposób i w terminie uzgodnionym z Działem Reklamacji.Zwracany towar nie może nosić śladów montażu.

OŚWIADCZENIE ZGŁASZAJĄCEGO ZWROT :	Data	Czytelny podpis zgłaszającego zwrot
- faktury zakupu wymienione powyżej nie zostaną użyte w celu uzyskania odszkodowania z firmy ubezpieczeniowej. - w przypadku uprzedniego złożenia faktury w firmie ubezpieczeniowej zobowiązuje się do złożenia tam wszystkich dotyczących ich faktur korygujących		